



ประเภท : บทความ

หัวข้อข่าว : โครงการ “ตรวจจับ ปรับจริง เต็มที่รถยนต์มือสอง” (ด้านสังคม)

โดย : สมจิตร์

ลงวันที่ : จันทร์ ที่ 12 เดือน กันยายน พ.ศ.2559

เข้าชม : 1884

เรื่อง โครงการ “ตรวจจับ ปรับจริง เต็มที่รถยนต์มือสอง”

เมื่อไม่นานมานี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค(สคบ.) ได้จัดทำโครงการ “ตรวจจับ ปรับจริง เต็มที่รถยนต์มือสอง” โดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย กรมการปกครอง กรมการขนส่งทางบก และกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ในการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้กับผู้ประกอบการธุรกิจรถยนต์ใช้แล้วให้ได้รับทราบการปฏิบัติที่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด นายอำพล วงศ์ศิริ เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เผยว่า ที่ผ่านมาพบว่าผู้ประกอบการบางส่วนไม่ให้ความสำคัญในการจัดทำราคาสินค้าและไม่มีการส่งมอบหลักฐานการรับเงินตามที่กฎหมายกำหนดให้แก่ผู้บริโภค ส่งผลให้ผู้บริโภคไม่ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญในการพิจารณาเลือกซื้อรถยนต์และอาจนำไปสู่ปัญหาการหลอกลวงต่าง ๆ โดยในช่วงปี ๒๕๕๖-๒๕๕๙ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหารถยนต์ใช้แล้วจากผู้บริโภค จำนวน ๑๒๔ ราย ปัญหาส่วนใหญ่เกี่ยวกับรถยนต์มีความชำรุดบกพร่อง ระบุระยะทางในการใช้รถยนต์ไม่ตรงต่อความเป็นจริง รถยนต์ไม่ตรงกับคู่มือจดทะเบียนรถยนต์

ดังนั้น เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคไม่ให้ถูกเอาเปรียบ คณะกรรมการ ว่าด้วยฉลากและคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา จึงได้ออกกฎหมายจำนวน ๒ ฉบับ เพื่อนำมาใช้บังคับผู้ประกอบการขายรถยนต์ใช้แล้ว ได้แก่ **ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ ๑๕ (พ.ศ. ๒๕๕๖) เรื่อง ให้รถยนต์ใช้แล้วเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ได้กำหนดให้ผู้ประกอบการจะต้องจัดทำราคาสินค้า** ระบุรายละเอียดสำคัญ เช่น ชื่อ ประเภทหรือชนิดของสินค้า ชื่อและสถานที่ประกอบการของผู้ขาย ขนาดหรือน้ำหนัก สมุดคู่มือการบำรุงรักษารถ และข้อมูลการประกันภัย และ**ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง**

ให้ธุรกิจขายรถยนต์ใช้แล้วเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งกำหนดให้

ผู้ประกอบการต้องมีหลักฐานการรับเงินให้กับผู้บริโภค โดยระบุรายละเอียดทุกอย่างให้ชัดเจน

ส่วนกรณีผู้ประกอบการขายรถยนต์ใช้แล้ว ไม่มีฉลากหรือมีฉลากแต่การแสดงฉลากนั้น ไม่ถูกต้องจะต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน

๖ เดือน ปรับไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และกรณีไม่ส่งมอบหลักฐานการรับเงินที่มีรายการและข้อความตา

ที่กฎหมายกำหนดให้แก่ผู้บริโภคต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๑ ปี ปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาทหรือทั้งจำทั้งปรับ ดังนั้น

จึงขอความร่วมมือให้ผู้ประกอบการทุกท่านปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดโดยเคร่งครัดด้วย

และหากผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าสามารถร้องเรียนทางสายด่วน สคบ.๑๑๖๖ หรือ www.ocph.go.th

โดย ชัชพร ศฤงคารจินดา

เรียบเรียงโดย สมจิตร์ ตาลสุก