



ประเภท : บทความ

หัวข้อข่าว : การทวงหนี้ที่ลูกหนี้ควรรู้กับ พ.ร.บ. การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 (ด้านสังคม)

โดย : สมจิตร

ลงวันที่ : พุธ ที่ 19 เดือน ตุลาคม พ.ศ.2559

เข้าชม : 1861

เรื่อง การทวงหนี้ที่ลูกหนี้ควรรู้กับ พ.ร.บ. การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

การเป็นหนี้อาจเป็นเรื่องปกติของคนธรรมดาหาเข้ากินค้าหลาย ๆ คน ยิ่งช่วงสิ้นเดือนยิ่งเหมือนจะสิ้นใจ การหยิบยืม การกู้เงินจากบุคคลหรือสถาบันการเงินต่าง ๆ มาก่อนจนจึงเป็นทางเลือกที่หลาย ๆ คนเลือก ซึ่งหากมีวินัยสามารถชำระหนี้ได้ตรงตามสัญญาก็โอเค แต่ถ้าไม่ละปัญหา ก็จะตามมามากมายเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ กลายเป็นเหตุให้ถูกเจ้าหนี้ ทั้งบุคคลหรือสถาบันการเงินติดตามทวงหนี้สารพัดรูปแบบ บางครั้งอาจถึงขั้นติดตามทวงหนี้ด้วยการข่มขู่ ล่อลวง ประจาน ก่อวินาศกรรม และอีกสารพัดรูปแบบ ซึ่งทั้งหมดทั้งมวลถือเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของลูกหนี้

ภาครัฐได้เล็งเห็นความสำคัญของเรื่องนี้จึงได้ออก พ.ร.บ. การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 และมีผลบังคับใช้แล้วตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2558 ซึ่งใช้เป็นกติกากลางให้เจ้าหนี้และลูกหนี้ปฏิบัติต่อกันเพื่อสร้างความเป็นธรรมในการติดตามทวงหนี้ ซึ่งมีเรื่องที่ลูกหนี้อย่างเรา ๆ ควรรู้ ดังนี้

1. ข้อห้ามปฏิบัติของผู้ทวงหนี้

- ห้ามข่มขู่ คุกคามรุนแรง ทำให้เกิดความเสียหายต่อร่างกายหรือทรัพย์สิน
- ห้ามพูดจาไม่สุภาพ ดูหมิ่นลูกหนี้
- ห้ามเปิดเผยความเป็นหนี้ของลูกหนี้ให้คนอื่นรู้
- ห้ามทวงหนี้ผ่านไปรษณีย์ หรือโทรสาร โดยมีข้อความแสดงการทวงหนี้ชัดเจน
- ห้ามระบุข้อความ เครื่องหมาย หรือชื่อทางธุรกิจของผู้ทวงถามหนี้บนซองจดหมาย

2. ห้ามทวงหนี้แบบหลอกลวงให้เข้าใจผิดโดยวิธีการต่อไปนี้

- ส่งเอกสารทำให้ลูกหนี้เข้าใจผิดว่าเป็นการกระทำของศาล เช่น ส่งเอกสารที่มีตราครุฑมาให้ลูกหนี้
- ทำให้เชื่อว่ามีคนส่งหนังสือบอกกล่าวทวงถามจากทนายความ
- ใช้เอกสารที่ทำให้ลูกหนี้เข้าใจผิดว่าจะถูกดำเนินคดี หรือถูกยึดทรัพย์
- แอบอ้างว่าเป็นการทวงหนี้จากบริษัทข้อมูลเครดิตใด ๆ

3. การทวงถามหนี้แบบไม่เป็นธรรม



- เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายในการทวงถามหนี้ในอัตราเกินกว่าที่กำหนด
- เสนอให้ลูกหนี้ส่งจ่ายเช็คชำระหนี้ ทั้ง ๆ ที่รู้ว่าลูกหนี้ไม่มีเงินชำระหนี้ตามเช็ค

นอกจากนี้ ภาครัฐยังได้จัดตั้งคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลทวงหนี้ของผู้ทวงถามหนี้ โดยหากลูกหนี้หรือคนอื่น ๆ ได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายจากผู้ทวงถามหนี้ สามารถร้องเรียนต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด อีกทั้งยังให้ทำการปกครอง หรือกองบัญชาการตำรวจนครบาลมีอำนาจรับร้องเรียนการทวงหนี้ผิดกฎหมาย และติดตามพฤติกรรมของผู้ทวงถามหนี้อีกด้วย

โดย ธัญลักษณ์ จมดี

เรียบเรียงโดย สมจิตร ตาลสุก